

## PROCOLO

### EN CASO DE ACCIDENTE O INCIDENTE

En el caso de un accidente o incidente, usted podría estar sujeto a medidas de parte de la autoridad aeronáutica, los fiscales y/o de su empleador.

A continuación, se enumeran algunas sugerencias para tener con usted en caso de que alguna vez esté involucrado en un accidente o incidente.

1. Notifique lo sucedido a su empleador y ASPCH, tan pronto como se haya asegurado de que se cumplan las necesidades inmediatas de sus pasajeros, compañeros y su tripulación. Llamar a la ASPCH a nuestro Teléfono para Emergencias H24 +569 9237 1806 y, si está en el extranjero llámé al número de IFALPA +441202653110 y transmita la siguiente información:
  - Su nombre completo
  - Lugar del accidente
  - Línea Aérea involucrada
  - Tipo de Aeronave
  - Número de lesionados y/o fallecidos
  - Extensión de los daños de la aeronave (mayor, menor).
  - Descripción general del accidente (fase del vuelo, etc.)
  - Nombres de los miembros de la tripulación y grado de lesiones.
  - Contacto telefónico en el lugar del accidente.

Cuanto más rápido esté la ASPCH al tanto del suceso, más rápidamente podrá dar su ayuda y apoyo.

Se ha comprobado que, con mucha frecuencia, lo que comienza como un incidente menor, que hace que la tripulación piense que no se necesita ayuda, repentinamente se convierte en un evento importante.

2. Si una agencia de gobierno lo presiona para hacer una declaración o para ser entrevistado, diga que hará una declaración tan pronto como llegue su representante de la ASPCH o IFALPA.

Si se ve obligado o forzado a hacer una declaración, ésta debe ser breve y objetiva. No especule. Sólo haga una declaración genérica.

3. Nunca haga una declaración a la prensa.
4. Mantenga a su tripulación unida, y obtenga un lugar de descanso para todos lejos del aeropuerto. Un Hotel o las instalaciones que se encuentren disponibles. Explíquelo al personal del lugar su situación y su necesidad de descansar, al igual que el resto de la tripulación. Especifique claramente las personas que desea ver, y solicite que no se permita ningún otro visitante.
5. Apoyo psicológico a pesar de las circunstancias la tripulación casi siempre sufre algún post-trauma de accidente o incidente, la ayuda estará disponible para lo cual deberá solicitarlo a ASPCH o IFALPA.
6. Póngase en contacto con su familia, y tranquilícelos diciendo que la ASPCH o IFALPA enviará a alguien para apoyarlos y solucionar sus necesidades primarias. Si considera que los medios de comunicación u otros, pueden molestar a su familia, infórmeles que no hagan declaraciones.
7. Si es posible, haga copias de todos los documentos relacionados con su vuelo y guárdelos para su uso exclusivo. Estos pueden resultar 'invaluables' cuando intente reconstruir los diversos aspectos de su vuelo.
8. En caso que el accidente o incidente en Chile, si la tripulación de vuelo necesitará a un abogado especialista en temas operacionales y seguridad, podrá llamar directo al Señor Tito Muñoz Reyes, Celular +56991964314, H-24.
9. Prepare todas las declaraciones escritas con la ayuda del abogado de la ASPCH. Él lo ayudará en los pasos a seguir. Recuerde: una declaración escrita apresuradamente, diseñada inicialmente para ayudarlo, podría posteriormente sacarse de contexto y presentarse como evidencia en su contra.

## Declaración de Muestra (Manuscrita)

Yo, \_\_\_\_\_ (nombre), estoy empleado como piloto por \_\_\_\_\_ (aerolínea y ubicación de sus Oficinas Principales). Estoy basado en \_\_\_\_\_ (ubicación).

Me desempeñé como \_\_\_\_\_ (Capitán, Primer Oficial, Otro) en el avión con número de matrícula \_\_\_\_\_ que operaba como \_\_\_\_\_ (Nombre de la Línea Aérea) Vuelo \_\_\_\_\_ (número) entre \_\_\_\_\_ (nombre del Aeropuerto) y \_\_\_\_\_ (nombre del Aeropuerto) y que partió de \_\_\_\_\_ (nombre del Aeropuerto) alrededor de las \_\_\_\_\_ (Hora Zulú, día, mes y año).

Los otros miembros de la tripulación eran:

---

---

---

---

---

---

---

---

(Ponga en la lista a los Tripulantes de Vuelo y Tripulantes de Cabina, dando su cargo y base de la Tripulación).

Estoy completamente calificado y actualizado para ser \_\_\_\_\_ (Capitán, Primer Oficial, Otro) en \_\_\_\_\_ (nombre de la Aerolínea), y estoy certificado/a por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), al igual que el Primer Oficial, con la Licencia de Piloto Comercial.

Los números de éstas son:

\_\_\_\_\_ (Capitán)

\_\_\_\_\_ (Primer Oficial)

Soy ciudadano/a chileno/a y resido en \_\_\_\_\_ (casa legal registrada y número de teléfono).

Mi número de Pasaporte es \_\_\_\_\_ emitido en  
\_\_\_\_\_ el \_\_\_\_\_ que expira el  
\_\_\_\_\_ (Información del Pasaporte solo para uso  
internacional. De ser un vuelo nacional, debe poner su Carné de Identidad.

---

Firma y Fecha

# Lineamientos para Entrevistas

1. Nunca hable con un inspector de una agencia gubernamental o medios de comunicación (prensa y televisión), sin la presencia de su representante de la ASPCH o IFALPÄ y de su compañía.
2. Siempre diga la verdad: es el arma más poderosa que posee.
3. Mantenga sus respuestas cortas y directo al punto. Si se encuentra diciendo: "Creo que ...", ya está en problemas. Se adhieren estrictamente a los hechos.
4. Si no sabe la respuesta una pregunta, conteste; No saber.